



**Valdelsa  
Valdicecina**

Casole d'Elsa  
Castelnuovo Val di Cecina  
Colle di Val d'Elsa  
Montecatini Val di Cecina  
Monteriggioni

Monteverdi Marittimo  
Poggibonsi  
Pomarance  
Radicondoli  
San Gimignano  
Volterra

## **VADEMECUM OPERATORI, ASSOCIAZIONI E UFFICI IAT**

### ***Collaborare alla comunicazione dell'Ambito Valdelsa Valdicecina***

#### **Premessa**

La comunicazione online oggi è strumento fondamentale per destinazioni, aziende e associazioni. Quando ben utilizzati, gli strumenti di comunicazione online non solo consentono di ampliare il pubblico di riferimento, ma permettono anche di capire cosa gli utenti pensano di una destinazione o di un'attività.

Per la buona riuscita della comunicazione online di ogni destinazione è fondamentale la creazione di una rete tra istituzioni, associazioni e singoli operatori, che possono collaborare insieme all'Ambito Turistico per migliorare la comunicazione del proprio territorio. Di seguito alcuni suggerimenti e informazioni per rendere più completa la comunicazione dell'Ambito Valdelsa Valdicecina.

#### **Social media Valdelsa Valdicecina**

- Facebook [facebook.com/valdelsavaldicecina](https://facebook.com/valdelsavaldicecina)
- Instagram [instagram.com/valdelsavaldicecina](https://instagram.com/valdelsavaldicecina)
- YouTube [youtube.com/@ambitovaldelsavaldicecina3437](https://youtube.com/@ambitovaldelsavaldicecina3437)

Obiettivo di questi strumenti è di contribuire a far conoscere la destinazione ai potenziali turisti e raccontare il territorio a chi lo abita tutti i giorni. La rotazione dei contenuti postati sui social contempla tutti gli 11 Comuni dell'Ambito, e presenta il territorio, le sue attrazioni ed attività da più punti di vista: Natura e outdoor; Sapori; Arte e Cultura; Curiosità e tradizioni; Eventi. Viene dato ampio spazio alle foto e ai reel degli utenti con l'obiettivo di creare una community, attraverso la condivisione dei contenuti ritenuti più validi.

#### **Come utilizzare i social di Ambito**

Gli operatori e le associazioni possono trarre vantaggio dall'attività dei canali social di Valdelsa Valdicecina, in particolare FB e IG:

- I social raccontano il territorio e le attività che è possibile fare: i post sono utili per essere condivisi dai singoli operatori, che possono avere a disposizione contenuti freschi per popolare i propri profili e fornire



**Valdelsa  
Valdicecina**

Casole d'Elsa  
Castelnuovo Val di Cecina  
Colle di Val d'Elsa  
Montecatini Val di Cecina  
Monteriggioni

Monteverdi Marittimo  
Poggibonsi  
Pomarance  
Radicondoli  
San Gimignano  
Volterra

informazioni ai propri utenti. La condivisione contribuisce anche ad aumentare la copertura del singolo post di Ambito, raggiungendo più persone, con benefici per tutto il territorio.

- Le associazioni possono segnalare eventi e/o iniziative di rilevanza turistica, contattando l'Ambito per proporre l'eventuale rilancio e/o concordare modalità di supporto alla comunicazione e diffusione tramite i canali social dell'Ambito.

### **Come operatori/associazioni possono contribuire**

#### Facebook

Like e follow alla pagina ufficiale di Valdelsa Valdicecina sia con il profilo personale che con la pagina aziendale. Interazioni con i post, commentando e/o condividendoli sulle proprie pagine aziendali. Condivisione dei post di Ambito all'interno di gruppi dedicati al territorio, interessati alla Valdelsa Valdicecina e/o al settore viaggi.

#### Instagram

Seguire il profilo Instagram ufficiale Valdelsa Valdicecina, interagire con i contenuti mettendo cuori alle foto e/o commentando (post, reel e stories).

Postare sui propri profili contenuti relativi al territorio, taggando il profilo **@valdelsavaldicecina** nel testo, nelle foto e nei reels e/o usando l'hashtag ufficiale **#ValdelsaValdicecina**. Taggare l'Ambito nelle proprie storie relative al racconto del territorio o comunque al rilancio di informazioni utili legate al territorio e alle attività.

Proporre all'Ambito eventuali partnership per la condivisione di contenuti, in particolare su IG. In questo modo foto e/o video potranno comparire sia sul profilo dell'operatore/associazione/uffici IAT che su quello dell'Ambito. In ogni caso, l'Ambito valuterà la congruità dei contenuti segnalati per l'eventuale rilancio o la condivisione.

#### Consigli utili per gestire i contenuti dei social media di operatori e Associazioni

- Potete contribuire a raccontare il territorio, la storia, i sapori e le tradizioni della Valdelsa Valdicecina con post dedicati, da alternare a quelli relativi alla vostra attività commerciale. Contribuirete così a dare informazioni utili agli utenti, che potranno scoprire cosa è possibile fare/vedere nella vostra zona e potrebbero quindi essere maggiormente invogliati a scegliere i vostri servizi.
- Per la creazione dei vostri contenuti sfruttate il portale di destinazione **valdelsavaldicecina.it**, dove sono contenuti articoli che raccontano il territorio e possono essere facilmente condivisi. Potete rilanciare articoli o intere sezioni di interesse, ricordandovi di taggare Valdelsa Valdicecina.
- Quando pubblicate contenuti relativi al territorio evitate di usare toni commerciali. Concentrate il post sulle informazioni utili o sulla bellezza dell'immagine, evitando di aggiungere inviti troppo marcati a prenotare servizi e/o a seguire i vostri profili, per evitare che l'utente percepisca il post come pubblicità e

non come informazione. Allo stesso modo, evitate di scrivere i testi utilizzando il MAIUSCOLO, che nel linguaggio social equivale ad urlare e deve essere utilizzato con parsimonia.

- Interagite con gli utenti che lasciano commenti o inviano messaggi ai vostri profili aziendali: rispondete a domande e fornite informazioni utili. Potete fare riferimento all'Ambito nel caso gli utenti chiedono informazioni che esulano dalle vostre competenze, suggerendo loro di rivolgersi ai canali ufficiali.

## Portale di Destinazione

Il sito internet dell'Ambito è Valdelsa Valdicecina, portale ufficiale di destinazione turistica: [valdelsavaldicecina.it](http://valdelsavaldicecina.it). All'interno è racchiusa l'offerta turistica del territorio, declinata per luoghi, attrazioni, storie. Il portale viene aggiornato periodicamente con la revisione dei contenuti e l'inserimento di nuovi articoli destinati agli operatori.

### Come utilizzare il portale Valdelsa Valdicecina

Operatori e associazioni possono utilizzare il portale in più modi, ad esempio utilizzando i contenuti del sito per popolare i propri canali social, condividendo gli articoli e le schede presenti.

Nella sezione "Info" il portale riporta informazioni utili per vivere una vacanza in Valdelsa Valdicecina e può essere consultato per fornire informazioni ai propri ospiti. Nella sezione "Organizza" il portale rimanda alle Offerte presenti su Visit Tuscany.

Nella sezione "Area Operatori" sono contenute informazioni di servizio, news dedicate agli operatori, e i materiali messi a disposizione da Toscana Promozione Turistica, nonché le informazioni aggiornate relative al lavoro dell'Ambito Turistico: [valdelsavaldicecina.it/area-operatori](http://valdelsavaldicecina.it/area-operatori)

## Visit Tuscany, MAKE e Vetrina Toscana

**Visit Tuscany** è il portale ufficiale di destinazione turistica della Regione Toscana. Realizzato in 5 lingue, il sito presenta un ampio panorama di articoli che raccontano il territorio regionale, compreso l'Ambito. Il sito della Valdelsa Valdicecina dialoga con Visit Tuscany grazie all'inserimento nel portale di widget dedicati ad Eventi, Offerte e Idee. [visittuscany.com/it](http://visittuscany.com/it)

**Vetrina Toscana** è il portale del progetto della Regione Toscana dedicato alla valorizzazione dell'enogastronomia Toscana. È possibile aderire per ristoratori, produttori e botteghe che trovano così spazio all'interno del portale con schede di presentazione. [vetrina.toscana.it](http://vetrina.toscana.it)

### **Come utilizzare le piattaforme della Regione Toscana**

- I contenuti di Visit Tuscany e Vetrina Toscana possono essere utilizzati per popolare i propri social media, attraverso la loro condivisione, o inseriti all'interno del proprio sito internet, grazie all'utilizzo di widget dedicati scaricabili dalla piattaforma Make: [make.visittuscany.com/it/widget-api](https://make.visittuscany.com/it/widget-api)
- Visit Tuscany riserva un'area alla presentazione delle **offerte degli operatori** dei singoli territori. Gli operatori dell'Ambito possono inserire le proprie offerte in italiano e inglese, registrandosi alla piattaforma Make e richiedendo le credenziali: [make.visittuscany.com/it/collabora](https://make.visittuscany.com/it/collabora)
- Visit Tuscany mette a disposizione un **help desk** per Operatori Turistici ed Economici per aiutarli nell'inserimento delle offerte: Numero Verde 800 92 62 37 (dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13).  
La sezione può essere integrata all'interno del proprio sito grazie al widget dedicato.  
Inoltre, l'Ambito Turistico ha creato un tutorial step-by-step su come iscriversi a Make e creare un'offerta commerciale, che può essere richiesto direttamente ai contatti indicati nel presente Vademecum.
- Gli operatori di strutture ricettive possono gestire la propria scheda struttura presente nella sezione "Dove dormire", richiedendo l'accesso tramite la piattaforma [dovedormire.visittuscany.com/hotel-admin](https://dovedormire.visittuscany.com/hotel-admin)
- Gli **Uffici IAT** possono utilizzare la piattaforma MAKE IAT di Visit Tuscany per inserire eventi relativi al proprio territorio, che possono essere condivisi tramite widget. [make.visittuscany.com/it/](https://make.visittuscany.com/it/)
- Gli **operatori della ristorazione** possono aderire al progetto regionale di Vetrina Toscana attraverso l'apposita piattaforma, avendo accesso alla propria scheda struttura e partecipando alle iniziative promosse da Vetrina Toscana. Le schede possono essere condivise sui portali degli operatori grazie all'apposito widget. [vetrina.toscana.it/registrazione](https://vetrina.toscana.it/registrazione)

### **Contatti Ambito Turistico Valdelsa Valdicecina**

L'Ambito è sempre a disposizione per eventuali problemi o per fornire informazioni agli operatori.

#### **CONTATTI**

- [info@valdelsavaldicecina.it](mailto:info@valdelsavaldicecina.it)
- [depamphilis@terredisienalab.it](mailto:depamphilis@terredisienalab.it)
- [turismo@terredisienalab.it](mailto:turismo@terredisienalab.it)

È possibile iscriversi alla newsletter dedicata agli operatori, per rimanere aggiornati su attività ed eventi. Per richiedere l'iscrizione basta inviare una mail a [turismo@terredisienalab.it](mailto:turismo@terredisienalab.it)